

Tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuojasetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä

Lappeenrannan Työkonehuolto Oy

Yhteystiedot:

Opintie 2

53600 Lappeenranta

p. 0400 660 542

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Lappeenrannan Työkonehuolto Oy / Anni Tolvanen

Opintie 2

53600 Lappeenranta

p. 050 4680 174

toimisto@koneetkuntoon.fi

2. Rekisteröidyt

Tämä tietosuojaseloste koskee asiakasrekisteriä.

3. Henkilötietojen käsittelyn peruste

Henkilötietojen käsittely perustuu asiakassuhteeseen, jonka osapuolena rekisteröity on. Henkilöstä tulee rekisteröity jos hän tekee ostoksen, tilauksen, ajanvarauksen tai tarjouksen rekisterinpitäjältä tai asioi muulla tavalla rekisterinpitäjän kanssa, esim. nettisivujen tai sosiaalisen median kautta.

4. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Lappeenrannan Työkonehuolto Oy käyttää asiakasrekisterin tietoja tilausten käsittelyyn ja toimittamiseen, laskutukseen sekä asiakkuuden hallintaan ja hoitamiseen liittyvään tiedottamiseen. Tietoja voidaan käyttää Lappeenrannan Työkonehuolto Oy:n toiminnan kehittämiseen liittyen, tilastollisiin tarkoituksiin, markkinointiin ja laadun valvontaan.

Rekisteröidylle voidaan lähettää asiakastyytyväisyyskysely asioidin jälkeen tekstiviestitse tai sähköpostitse.

Lappeenrannan Työkonehuollon nettisivuston <http://www.koneetkuntoon.fi> kävijöistä kerätään evästeiden avulla tietoja tilastointitarkoituksessa, asiakasta mahdollisesti kiinnostavan sisällön tarjoamiseksi, markkinoinnin tehokkuuden mittaamiseksi ja sivuston toiminnan optimoimiseksi. Evästeiden tarkemmat tiedot löytyvät verkkosivuilta.

5. Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- asiakassuhteen hoitaminen ja ylläpito
- palveluistamme kertominen
- suoramarkkinointi
- tapahtumien järjestäminen
- tuote- ja palvelun kehitys
- väärinkäytösten selvittäminen
-

Rekisterinpitäjällä on oikeus tehdä sähköistä suoramarkkinointia ilman rekisteröidyn suostumusta silloin kun:

- Rekisterinpitäjä saa asiakkaalta tämän sähköisen yhteystiedon, jota käyttää esim. tekstiviestin tai sähköpostin lähettämiseen (aiempi asiakkuus); ja
- tämä yhteystieto saadaan aiemman ostotapahtuman yhteydessä; ja
- tätä yhteystietoa käytetään myöhemmin ainoastaan samaan tuoteryhmään kuuluvien tuotteiden tai palveluiden suoramarkkinoinnissa.

Kaikkien edellä mainittujen ehtojen täytyessä suoramarkkinoinnin oikeusperusteena on rekisterinpitäjän oikeutettu etu. Muilta osin sähköinen suoramarkkinointi perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen.

Käsittelemme henkilötunnuksia tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679) 87 artiklan ja tietosuojalain (1050/2018) 29 §:n mukaisesti. Henkilötunnuksen käsittelyn oikeusperusteena on henkilöasiakkaille luotonannon yhteydessä velallisen identifiointi sekä rahoitushakemuksen käsittelyn yhteydessä lakisääteinen velvoite (ns. rahanpesulaki, 444/2017). Henkilötunnuksen käsittely on rekisteröidyn yksiselitteiseksi yksilöimiseksi tärkeää rekisteröidyn luottokelpoisuuden tarkistamiseksi ja luottopäätöksen tekemiseksi.

Rekisterinpitäjänä Lappeenrannan Työkonehuolto Oy huolehtii siitä, että henkilötunnusta ei merkitä tarpeettomasti henkilörekisterin perusteella tulostettuihin tai laadittuihin asiakirjoihin.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterinpitäjä kerää rekisteröidystä vain sellaisia henkilötietoja, jotka ovat olennaisia ja tarpeellisia tässä tietosuojaselosteessa selostettujen käyttötarkoitusten kannalta.

Tietoja rekisteriin kerätään pääasiassa rekisteröidyltä itseltään. Tietoja voidaan kerätä myös yleisesti saatavilla olevista lähteistä sekä muista julkisista tietolähteistä, kuten luottotietopalveluista. Nettisivujen kävijöistä kerätään tietoja evästeiden avulla.

Henkilötietoja saadaan myös seuraavista lähteistä:

- TrafiComin ajoneuvorekisteri silloin kun rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välille on muodostunut asiakassuhde. Ajoneuvorekisteristä saadaan rekisterinumeron perusteella ajoneuvon tekniset tiedot sekä omistajien ja haltijoiden nimet ja osoitteet.
- Digi- ja väestövirasto (jäljempänä DVV) silloin kun rekisteröity on ostanut rekisterinpitäjältä auton, tai rekisteröidyn autolle on tallennettu korjaamon työmääräys. DVV:n kautta päivitetään rekisteröidyn etu- ja sukunimi, kotiosoite ja puhelinnumero.

7. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- nimi
- yrityksen nimi ja yritysmuoto
- y-tunnus
- henkilötunnus, kun
 - asiakas maksaa laskulla
 - hakee rahoitusta kauttamme
 - muut lain sallimat tilanteet
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero

Asiakastiedot

- tiedot ostetuista tuotteista, palveluista ja laskutuksesta
- laskutustiedot
- muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot

Verkkosivuston vierailijoiden IP-osoitteita ja palvelun toiminnoille välttämättömiä evästeitä käsitellään oikeutetun edun perusteella mm. tietoturvasta huolehtimiseksi ja sivuston vierailijoiden tilastotietojen keruuta varten niissä tapauksissa, kun niiden voidaan katsoa olevan henkilötietoja. Kolmansien osapuolten evästeille pyydetään tarvittaessa suostumus erikseen.

8. Tietojen luovutukset

Asiakasrekisterin tietoja ei luovuteta ulkopuolisille paitsi Suomen viranomaisten niin edellyttäessä.

Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä. Käytämme säännönmukaisesti seuraavia palveluntarjoajia:

- Azets Insight Oy tilitoimistopalvelut
- Futursoft Oy ohjelmantoimittaja
- Visma Solutions Oy ohjelmantoimittaja

9. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Nettisivujen 3. osapuolen evästeiden tietoja käsitellään EU/ETA-alueen ulkopuolella. Niiden evästeiden, joiden tarjoajana on Google Analytics, Google Tag Manager, Google AdSense, Google Doubleclick ja Facebook, tietoja siirretään eri puolilla maailmaa oleville palvelimille, jotka voivat olla EU/ETA-alueen ulkopuolella. Henkilötietojen siirtooperusteena on EU-komission hyväksymät mallisopimuslausekkeet.

Tallennamme asiakkaidemme yhteystietoja Android- ja Apple -älypuhelimiin. Asiakkaista tallennetaan pääsääntöisesti etu- ja sukunimi sekä puhelinnumero. Tiedot tallentuvat työntekijöiden käytössä oleville Google- ja Apple-käyttäjätileille. Tietojen käsittelijöinä toimivat Google Ireland Limited ja Apple Inc. Osoitekirjojen tietoja tallennetaan eri puolilla maailmaa oleville palvelimille, jotka voivat olla EU/ETA-alueen ulkopuolella. Henkilötietojen siirtooperusteena on EU-komission hyväksymät mallisopimuslausekkeet.

10. Henkilötietojen suojaus

Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja tavalla, jolla pyritään varmistamaan henkilötietojen asianmukainen turvallisuus, mukaan lukien suojaaminen luvattomalta käsittelyltä sekä vahingossa tapahtuvalta häviämiseltä, tuhoutumiselta ja vahingoittumiselta.

Rekisterinpitäjä käyttää asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia suojatoimia tämän tavoitteen varmistamiseksi ja on ohjeistanut henkilötietoja käsittelyyn osallistuvan henkilöstön. Kaikilla henkilötietoja käsittelevillä työntekijöillä on työsopimuslain 55/2001 ja niitä täydentävien salassapitosopimusten perusteella vaitiolovelvollisuus rekisteröityjen henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä asioista.

11. Henkilötietojen käsittelijät

Asiakasrekisteriä käsittelevät Lappeenrannan Työkonehuolto Oy:n työntekijät.

Henkilötietoja voi käsitellä myös tilitoimisto ja yrityksen IT-tuki.

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

Asiakkaan hakiessa alustavaa rahoituspäätöstä nettisivuillamme luovutamme lomakkeella annetut tiedot rekisterinpitäjän valitsemille rahoitusyhtiöille rahoituspäätöksen saamiseksi. Jotkut rahoitusyhtiöt voivat käyttää automaattista päätöksentekoa tehdessään luottopäätöstä. Tietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuun.

12. Tietojen säilytysaika

Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja 10 vuoden ajan sen kalenterivuoden päättymisestä, jolloin asiakkaan viimeisin tilattu tuote tai palvelu on luovutettu asiakkaalle. Tämän ajan päätyttyä rekisterinpitäjä poistaa tai anonymisoi tiedot 6 kuukauden kuluessa noudattamiensa poistoprosessien mukaisesti. Henkilötietojen säilyttämisen tarpeita arvioidaan säännöllisesti.

Rekisterinpitäjällä voi olla velvollisuus käsitellä joitakin rekisteriin kuuluvia henkilötietoja yllä todettua pidempään lainsäädännön tai viranomaisvaatimusten noudattamiseksi.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitoaissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

13. Profilointi

Tietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

14. Rekisteröidyn oikeudet

Asiakkaalla on tietosuoja-asetukseen (EU 2016/679) sekä muuhun lainsäädäntöön perustuvat oikeudet:

- Oikeus tietyissä tilanteissa saada rekisterinpitäjälle toimittamansa henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä halutessaan siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.
- Oikeus vaatia asiakasta koskevien virheellisten tietojen korjaamista ja puutteellisten tietojen täydentämistä.
- Oikeus sallia ja kieltää sekä sähköinen että postitse tapahtuva osoitteellinen suoramarkkinointi.
- Oikeus muuttaa muita henkilötietojen käsittelyn suostumuksia.
- Oikeus tietyissä olosuhteissa rajoittaa, vastustaa ja estää tietojensa käsittelyä.
- Oikeus tulla unohdetuksi.
- Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

Valvontaviranomaisen nimi ja yhteystiedot:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi

Puhelinvaihe: 029 566 6700

<https://tietosuoja.fi>

- Oikeus olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi.

Rekisterinpitäjä voi rajoittaa asiakkaan oikeuksia siltä osin, kun asiakkaan oikeudet ovat ristiriidassa rekisterinpitäjälle laissa määrättyjen velvoitteiden kanssa. Mikäli asiakas haluaa käyttää yllä olevia oikeuksiaan, hänen tulee olla kirjallisesti yhteydessä kohdassa 1 mainittuun yhteyshenkilöön.

15. Tietosuojakäytäntöjen muuttaminen

Rekisterinpitäjä kehittää toimintaansa jatkuvasti ja voi sen vuoksi joutua muuttamaan ja päivittämään tarpeen mukaan tietosuojakäytäntöjään. Muutokset voivat perustua myös tietosuoja koskevan lainsäädännön muuttumiseen. Mikäli muutokset pitävät sisällään uusi tarkoituksia henkilötietojen käsittelylle tai muutoin muuttuvat merkittävästi, rekisterinpitäjä ilmoittaa niistä etukäteen ja pyytää tarvittaessa suostumuksen.